

Personvernerklæring for Avarda

Les mer om hvordan vi beskytter og behandler dine personopplysninger i henhold til lov om bankhemmelighet og databeskyttelse.

Introduksjon

Avarda AB (Avarda) er den såkalte behandlingsansvarlige for dine personopplysninger, noe som betyr at Avarda bestemmer formålet og måten å behandle dine personopplysninger på. Avarda er forpliktet til å respektere og beskytte personvernet ditt. Med denne personvernerklæringen vil Avarda gi deg ytterligere detaljer om hvordan vi håndterer og sikrer dine data og rettigheter. Databeskyttelseserklæringen er et supplement til de kontraktmessige vilkårene til Avarda. Behandlingen av personopplysninger i Avarda er underlagt bestemmelsene i den generelle databeskyttelsesforordningen (GDPR) (EU-forordning 2016/679). Avarda leverer finansielle produkter og tjenester gjennom datterselskaper og filialer i Sverige, Norge, Estland, Danmark, Latvia, Polen, Tyskland og Finland. GDPR gjelder alle EU / EØS-land, og derfor prøver Avarda å sikre at denne personvernerklæringen dekker all informasjon om databehandling i alle Avarda-land.

Kategorier av personopplysninger

Avarda anser personopplysninger som all informasjon som er relatert til en identifisert eller identifiserbar fysisk person (heretter kalt "den registrerte"). Med begrepet kunde refererer vi til en registrert person som har inngått et forretningsforhold med Avarda eller planlegger å inngå et forretningsforhold. Avarda behandler data som brukes til identifikasjon, for eksempel adresse, skatte-ID, nasjonalitet, e-postadresse, telefonnummer, kopier av ID-kort, kopier av elektroniske signaturer osv. Avarda behandler finansiell informasjon og informasjon gitt om kunden etter naturlig forretningsforhold. Avarda behandler personopplysninger som er gjort tilgjengelig av kunden i løpet av forretningsforholdet, for eksempel endringer i kontrakten, adresse og transaksjoner. Avarda behandler personlige data for datasubjekter som har søkt om Avardas produkter eller tjenester, men som har blitt avslått eller for annen grunn ikke har inngått et kundeforhold med Avarda.

Formål og lovmessighet

Avarda behandler personopplysninger for følgende formål:

1. for markedsføringsformål som eksempelvis nyhetsbrev, affiliate markedsføring og sporing av kunders atferd på nett
2. hvis behandlingen er nødvendig for gjennomføring av kontrakten
3. hvis behandlingen er nødvendig for å oppfylle lovkrav, f.eks. for å forhindre svindel, for å forhindre hvitvasking av penger, finans- og skatteinformasjon
4. for interne formål som markeds- og kundeanalyse; Forretningsforløp; Risikostyring og statistikk for å forbedre Avardas produkter, tjenester og kundeservice
5. for beregning av kapitalkrav for kredittrisiko
6. for målrettede aktiviteter via Google Analytics, Google Ads og Facebook Ads

Juridisk grunnlag

Avarda prosesserer personlige data som er nødvendig for å utforme en finansiell kontrakt med personer med intensjon om å innlede en kontrakt med Avarda. Dette inkluderer vanligvis registrering av transaksjoner, kalkulering av utestående krav, fakturering, oppfølging av endringer i kreditt-risiko, betalingsanmerkninger m.m. I forkant av en beslutning om kredittavtale er det nødvendig å foreta en

kredittvurdering. I denne sammenheng vil det blant annet være relevant å prosessere dine kontaktopplysninger og finansiell informasjon som skattemelding, lønnslipper og eventuelle betalingsanmerkninger.

Samtykke

Avarda bruker samtykke som juridisk grunn for direkte markedsførings grunnlag som eksempelvis nyhetsbrev relatert til Avardas produkter. Søkere og kunder kan gi deres samtykke til å motta direkte markedsføring gjennom søknadsprosessen og før inngåelse av en kontrakt med Avarda. Samtykke kan når som helst trekkes tilbake.

Juridiske forpliktelser

Avarda prosesserer dine persondata for å møte våre forpliktelser i henhold til lov, reguleringer og bestemmelser fra myndigheter.

Legitim interesse

Avarda prosesserer dine persondata dersom prosessering er nødvendig for et formål av legitim interesse, og hvor den interessen ikke er overskrevet av fundamentale rettigheter og friheter for data subjektet. Avarda har vurdert følgende prosesserings aktiviteter til å være innenfor Avardas legitime interesser:

- Å prosessere personlige data for datasubjekter som har søkt om Avardas produkter eller tjenester, men som har blitt avslått eller for annen grunn ikke inngått et kundeforhold med Avarda. Avarda skal kunne dokumentere til myndigheter at søknader om lån er avslått dersom søker ikke har tilstrekkelig økonomi til å betjene lånet og til å kunne dokumentere bakgrunnen for avslaget til en kunde som klager på dette.
- Å forhindre svindel ved å fange opp store endringer i søknadsinformasjon der ny lånesøknad følger kort tid etter avslag. Av denne grunn er det nødvendig for Avarda å oppbevare visse opplysninger om en avslått lånesøknad i en periode etter avslaget.
- Å bruke automatiske prosesser og profilering. For eksempel tar Avarda automatiserte kredittbeslutninger for kreditthenvendelser, for gjennomføring av kontrakten. Profilering brukes til kundeanalyse, metodeutvikling, markedsføring, automatisert beslutningstaking og transaksjonsovervåking for å motvirke svindel. Det juridiske grunnlaget for profilering er bankens legitime interesse, juridiske forpliktelser eller gjennomføring av kontrakter. Avarda bruker profilering for å øke forståelsen for våre kunder, slik at vi kan tilby tjenester og informasjon som er skreddersydd for dine behov og interesser, samt for å oppfylle juridiske forpliktelser.
- Å bruke Google Ads og Facebook Ads for målrettingsformål.

Hvor hentes personlige data fra

- Avarda samler inn personopplysninger fra følgende kilder:
- Data du har gitt oss
- Internt genererte data i Avarda som eksempelvis transaksjonshistorikk
- E-handelspartnere i Avarda
- Informasjonstjenesteytere, for eksempel private og offentlige registre
- Mellommenn og affiliates
- Bedrifter som tilbyr kredittsjekk
- Tjenesteleverandører som tilbyr sporing av bevegelser på nett som eksempelvis via cookies

Oppbevaring av personopplysninger og informasjonssikkerhet

Avarda vil beholde din personlige informasjon i den perioden som er nødvendig for å oppfylle formålene som er skissert i denne erklæringen med mindre lengre oppbevaring er påkrevd eller tillatt ved lov. Normalt betyr dette:

- En oppbevaringsperiode på fem (5) år for personer som har søkt om et Avarda - produkt, men har blitt avvist eller valgt å ikke fullføre en søknad.
- En oppbevaringsperiode på ti (10) år for kunder som har sagt opp en avtale (for lån, innskudd, kredittkort eller e-handelskreditt) med Avarda, regnet fra oppsigelsesdato.

Avarda har veletablerte retningslinjer og prosedyrer for datasikkerhet av høy kvalitet. Avarda bruker sikkerhetstiltak som SSL, sikkerhetskopier, brannmurer osv. Videre krever Avarda at de som jobber med personopplysninger overholder konfidensialitetsavtaler og strenge sikkerhetsregler.

Avarda kan ta opp telefonsamtaler, e-postkommunikasjon eller andre dokumenter om interaksjonen din med Avarda. Det er Avardas forpliktelse at behandlingen av personopplysningene er korrekt, fullstendig og oppdatert. Avarda vil lagre dataene dine så lenge det er nødvendig for formålene som er beskrevet i dette dokumentet, med mindre lenger lagring er påkrevd eller tillatt i henhold til lov.

Opplysning og overføring av personopplysninger

Personopplysningene dine er beskyttet av bankhemmelighet, noe som betyr at Avarda ikke har lov til å videreformidle dine personopplysninger til uautoriserte personer. Hvis tillatt med hensyn til bankhemmelighold, deler Avarda visse personopplysninger med tredjeparter. Personopplysninger kan avsløres eller overføres til autoriserte tredjeparter av grunnene nevnt ovenfor som fungerer på våre vegne eller er en del av Avarda.

Personopplysninger kan overføres eller videreformidles til følgende:

- Andre selskaper inom Avarda og våre samarbeidspartnere
- Markedsføringspartnere og målrettingstilbydere som eksempelvis Google Analytics, Google Ads og Facebook Ads
- Betalingsmottakere og betalingsleverandører
- Forsikringselskap
- Leverandører av informasjonstjenester og datasystemtjenester
- Tredjepartsaktører som er uavhengige kontrollører som eksempelvis inkasso selskaper, forsikringstilbydere, lånemeglere, andre banker og offentlige myndigheter

Avarda videreformidler også personopplysninger til tredjeparter som er uavhengige kontrollorganer, som inkassoselskaper, forsikringsleverandører, mellommenn, andre banker og offentlige myndigheter i henhold til lov.

Den registrertes rettigheter

- Du har rett til informasjon om hvordan Avarda prosesserer dine persondata, og du kan kontakte Avarda dersom du ønsker detaljer informasjon om prosesseringen av dine persondata. Avarda kan be om at du er spesifikk i henvendelsen.
- Du har rett til å tilbakekalle ditt samtykke til bruk av dine personlige data i markedsføringsøyemed.
- Du har rett til å etterspørre tilgang til dine data prosessert av Avarda, med mindre Avarda har en rettighet eller juridisk obligasjon til å ikke dele personlige data med mindre dataene kan fremvises på en sikker måte.

- Du har rett til å korrigere eller slette dine personlige data dersom visse krav er oppfylt og Avarða ikke lenger kan bevise rettslig grunnlag for prosessering.
- Du har rett til dataportabilitet, som er knyttet til retten til informasjon, men er forskjellig på mange punkter. Retten til dataportabilitet lar deg motta dine personlige data lagret av Avarða i et strukturert, ofte brukt, maskinlesbart format og å videresende disse dataene til en annen behandlingsansvarlig.
- Du har rett til å sende inn en klage på databehandling direkte til Avarða, se kontaktopplysningene i neste seksjon. Hvis du er misfornøyd med svaret eller behandlingen av Avarða, har du rett til å klage til den aktuelle regulatoren.
- Du har rett til å protestere mot prosesseringen av dine persondata som tar plass på bakgrunn av legitim interesse, med mindre den legitime interessen overskrider dine fundamentale rettigheter og frihet.

Kontaktinformasjon til den finansielle tilsynsmyndigheten for Avarða Norge:

www.finanstilsynet.no

Telefon: 22 93 98 00

E-post: post@finanstilsynet.no

Kontaktinformasjon

Hvis du ønsker å utøve retten som er beskrevet i forrige seksjon, hvis du har spørsmål om personvernerklæringen eller hvis du ønsker å klage på Avarða, kan du kontakte oss på følgende adresse.

Avarða Sverige

Boks 947,

501 10 Borås

800 82 300

dpo@avarda.com

Avarða forbeholder seg retten til å endre personvernerklæringen. Den siste versjonen av personvernerklæringen finner du på nettstedet vårt www.tfbank.no